附件4

**应急预案**

针对现场客户过多的问题，可能存在群体性聚集事件的发生。为了保障开盘活动的顺利进行，预防开盘当天可能出现的各种复杂性问题，特组建应急处突小组。本次活动向所在公安机关及相关职能部门进行报备，取得相应的支持。

1、应急处突小组的组成：

组长：贺韬 18628226218

主责： 1）、负责开盘当天所有突发性事件的指挥作工作。2）、负责外部和公司内部的协调事务；

副组长：黄津涵 13880073509

主责： 1)、负责接待媒体及公证处对接工作；2)、负责接待相关职能部门；

副组长：叶云婷 18380261057

主责： 1)、负责开盘当天安保秩序维护、保洁维护、茶水服务工作。2)、负责开盘当天临时保安人员、接待人员的排岗布控工作。

2、本小组工作职责：

（1）负责突发公共卫生事件时的紧急处理及预防；

（2）及时做好组织、指挥、协调及服务保障工作；

（3）准确了解和掌握防治工作的动态；

（4）及时向业主方及公司员工传递相关信息及情况；

（5）负责处理衍生事件，维护现场正常秩序。

针对在销售过程中的销售行为，我公司设立举报机制：

成都樾美置业有限公司举报电话：028-84398033

成都市住房和城乡建设局举报电话：028-86279136