附件5

应急处置预案

为了保障开盘活动的顺利进行，预防开盘当天可能出现的各种复杂性问题，特组建应急处突小组。

一、应急区：翡玥兰庭办公室

二、应急处理小组的组成

（一）成立应急小组

1.现场核验前将开展核验时间、地点等相关事宜报当地街道、派出所等部门。（负责人员∶蒋昶 13688008219）

2.协调供水、供电部门确保核验当天的水、电供应，做好相应的应急处置预案。（负责人员∶罗阳 18180800990）

3.房地产开发企业应高度重视，整合全公司资源，组织精干力量，配备足够的电脑和人力确保此项工作顺利开展，销售现场不得出现排长队、人员拥挤等情况。（负责人员∶郑先惠 13880759239）

4.现场选房时，公司负责人或职务代理人应现场全程指导，发现问题第一时间协调处理。（负责人员∶李家东 13880714706）

5.按照秩序维护、突发事件处置、舆情管控、政策 解答、投诉处理等工作，成立相应的应急处置小组，明确各小组职责、责任人、小组成员。（负责人员∶李家东 13880714706、干利惠18380272230）

6.加强现场安全管理，确保现场秩序稳定和商品住房开盘销售公证摇号排序选房工作的正常、有序进行，切实维护现场群众的生命财产安全，认真落实房地产领域重大事件报告制度。负责人员∶李家东 13880714706、干利惠18380272230 （注∶现场总控负责人员∶谢晋13688496989）

三、应急措施

销售现场每日开放前，应提前对销售场所开展卫生消毒，做好现场接待准备。

消毒次数：每日早、中、晚至少三次。早上的消毒工作在销售现场开门接待前完成；集中选房，每批次选房后，下一批次进入前，应对选房区域进行环境消杀；每日开门、开窗通风，保持室内空气流通。

四、打架、斗殴应急预案

（一）当保安在巡逻时发现有吵架或打架斗殴时，首先应立即上前制止，防止事态扩大而造成不必要的人员损伤。

（二）保安应立即用对讲机或电话向主管报告位置、已伤人数及打架斗殴人数和原因。

（三）劝离围观人员离开现场，维护现场秩序，保护好现场。

（四）将受伤人员（重伤）送医院抢救。

（五）保安主管应立即赶赴现场了解案情，根据事态情况做出处理，如事态无法控制立即报“110”处理，并保护好现场。

五、政府部门相关联系方式

（一）辖区派出所电话∶ 028-87026910（康河派出所∶成都市青羊区光耀二路381号）

（二）社区街道办电话∶ 028-86692007（康河街道办事处∶成都市青羊区光耀二路381号）

成都城投皓瑞置地有限公司

2023年6月25日